

En 1996, 11 711 entreprises (source INSEE-EAE) intervenaient dans le secteur « Activités de nettoyage » de la propreté, répertorié dans le code de la nomenclature d'activité française de l'INSEE 74.7Z. Au service des entreprises et des collectivités, ces entreprises effectuent l'entretien courant et la remise en état de sites très divers : bureaux, usines, hôpitaux, métro, etc.

### 1.1. *Les entreprises*

Environ 60 % du chiffre d'affaires sont réalisés par des entreprises de plus de 100 salariés. 91 % de petites entreprises (CA < 5 MF) représentent 25 % du CA total. Service de proximité, les entreprises de propreté sont implantées près de leurs clients, les sociétés de plus grande taille se démultipliant en réseaux d'agences locales.

Répartition des entreprises selon le nombre des salariés (année 1996) :

- 0 salarié : 32 % ;
- 1 à 5 salariés : 33 % ;
- 6 à 9 salariés : 11 % ;
- 10 à 19 salariés : 9 % ;
- 20 à 49 salariés : 9 % ;
- 50 salariés et plus : 6 %.

La diversité des activités incite les entreprises à se spécialiser, certains segments de marchés requérant des qualifications et des moyens techniques spécifiques. De plus, les entreprises de grande taille se diversifient en proposant des services connexes au nettoyage proprement dit.

Répartition du chiffre d'affaires par activité (1995) :

- nettoyage courant de bureaux et locaux administratifs : 36,20 % ;
- nettoyage spécialisé en milieu industriel (yc nucléaire et informatique : 10,5 % ;
- nettoyage courant de parties communes d'immeubles : 9,90 % ;
- nettoyage courant de locaux et centres commerciaux : 7,90 % ;
- nettoyage courant d'usines et d'ateliers : 6,50 % ;
- désinfection, dératisation, désinsectisation : 4,80 % ;
- nettoyage courant d'équipements collectifs (écoles, hôpitaux, cabines téléphoniques) : 3,80 % ;
- nettoyage de vitres sur immeubles intérieur et extérieur de plain-pied : 3,8 % ;
- nettoyage véhicules de transport collectif et d'infrastructures de transport : 3,50 % ;
- nettoyage spécialisé en milieu hospitalier : 1,40 % ;
- ramonage : 0,80 % ;
- nettoyage spécialisé en milieu agroalimentaire : 0,60 % ;
- nettoyage extérieur de vitres sur immeubles d'accès difficile : 0,50 % ;
- autres : 9,80 %.

Le chiffre d'affaires du secteur est en progression constante (de 8,4 % de 1991 à 1992, la progression s'étant ralentie de 1992 à 1995 pour atteindre 31,9 milliards de francs en 1995).

### 1.2. *L'emploi*

L'UNEDIC recense en 1995, 253 090 salariés qui se concentrent dans les zones géographiques les plus urbanisées (Ile-de-France, Rhône-Alpes, Provence - Alpes - Côte d'Azur, soit plus de la moitié des effectifs nationaux dans ces 3 régions). Le nombre de salariés a régressé entre 1994 et 1995 (- 2,43 %).

Plus de 90 % des effectifs sont des ouvriers et les deux tiers sont des femmes. La part des travailleurs ressortissants d'Etats non membres de l'Union européenne se situe autour de 10 %.

En 1993, 55 % des salariés du secteur travaillent à temps partiel pour une durée moyenne de 5 heures par jour. Près de la moitié des salariés sont employés par les entreprises de plus de 500 salariés (35 % environ par les entreprises de plus de 1 000 salariés).

Répartition de l'effectif par qualification (chiffre 1991) :

- ouvriers : 89,4 % ;
- employés : 3,3 % ;
- techniciens et agents de maîtrise : 4,6 % ;
- cadres : 2,7 %.

### 1.3. Une profession en rapide expansion

Au cours des 30 dernières années, la profession a connu un développement rapide : en termes d'effectifs, le secteur est passé de 60 000 salariés en 1968 à plus de 253 000 en 1995.

La raison essentielle de cette expansion spectaculaire est le développement du marché des entreprises de nettoyage. En 1978, leur service ne concernait que le quart du marché global, le reste étant accompli par « l'auto-nettoyage » (service d'entretien intégré aux entreprises). En 1994, moins de 50 % des entreprises sont en service intégré (Enquête BIPE Conseil). L'externalisation du nettoyage, même si elle s'est ralentie dans les années 1990 perdure.

Evolution de la part de l'auto-nettoyage (Enquête BIPE Conseil, 1994)

SEGMENTS	ESTIMATION DE LA PART des services intégrés (AFIMIN 1990)	ÉVOLUTIONS depuis 1990
Municipalités .....	82 %	-
Enseignement .....	91 %	-
Hôpitaux, cliniques, maisons de retraite .....	60 %	-
Hôtellerie, restauration, parcs de loisirs .....	75 %	-
Industrie .....	63 %	-
Distribution .....	10 %	=
Bureaux .....	4 %	=
Logement .....	82 %	+

Sources : EUROPROPRE d'après données AFIMIN

### 1.4. Une mécanisation accrue avec des techniques nouvelles

Cette rapide expansion s'est accompagnée d'une mutation profonde des techniques d'entretien, imputable à 3 facteurs :

- une nouvelle architecture (développement de surfaces vitrées, nouveaux revêtements de sol, etc.) ;
- une mécanisation des opérations (nouveaux matériels tels les monobrosses, autolaveuses, nettoyeurs à haute pression, etc.) ;
- le développement d'une industrie chimique spécifique au nettoyage industriel.